



Co-funded by
the European Union



Kako me pravo varuje kot potrošnika?!

Dr. Petra Weingerl



Consumers by definition, include us all.
President John F. Kennedy, 1962





Pogodbena svoboda oz. avtonomija

- Udeleženci **prosto** sklepajo pogodbena razmerja, ne smejo pa jih urejati v nasprotju z ustavo, s prisilnimi predpisi ali z moralnimi načeli.
- **pogodbe = dvostranski pravni posli**
- primeri pogodb:
 - prodajna pogodba
 - menjalna pogodba
 - darilna pogodba
 - posojilna pogodba
 - zakupna (najemna) pogodba
 - gradbena pogodba
 - shranjevalna pogodba
 - pogodba o organiziranju potovanja
 - zavarovalna pogodba



Ste danes že sklenili kakšno pogodbo?



Ste danes že sklenili kakšno pogodbo?

<https://www.menti.com/qsvdc2zyj2>



Pogodbena svoboda oz. avtonomija

POZOR! Pogodbena svooboda je omejena z varstvom potrošnikov, saj je potrošnik šibkejša stranka v pogodbenem razmerju!





Pogodbena svoboda oz. avtonomija

Lahko lastnik slaščičarne zavrne sklenitev pogodbe s potencialnim kupcem?





**Lahko lastnik slaščičarne zavrne sklenitev
pogodbe s potencialnim kupcem?**

<https://www.menti.com/ewb9dy15om>



Kakšne pravice imate, ko z blagom ali storitvijo niste zadovoljni?





Kakšne pravice imate, ko z blagom ali storitvijo niste zadovoljni?

37.c člen ZVPot

Če ste kupili blago kjer koli v EU, ki je okvarjeno ali ne ustreza oglaševanemu, ga mora trgovec:

- **popraviti** ali
- **nadomestiti brezplačno**,
- vam **ponuditi nižjo ceno** ali
- **vrniti celotno kupnino**.

Pravico izbire imate VI!

+ **povrnitev škode**

Roki!

Ko gre za stvarno napako, mora ta obstajati že ob nakupu izdelka, pri garanciji pa lahko nastane tudi kasneje, ves čas garancijskega roka.



Tudi škoda zaradi izgube užitka na dopustu?

- Direktiva 90/314 o paketnih potovanjih
- Pojem škode – tudi nepremoženjska škoda zaradi izgube uživanja dopusta?





Kakšne pravice imate, ko nakupujete na daljavo (splet, telefon...)?

43.č člen ZVPot

Pravico imate, da v roku **14 dni** od dostave blaga **odstopite od pogodbe**, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev!

= "obdobje za razmislek"



When you see it online vs When it arrives in the mail

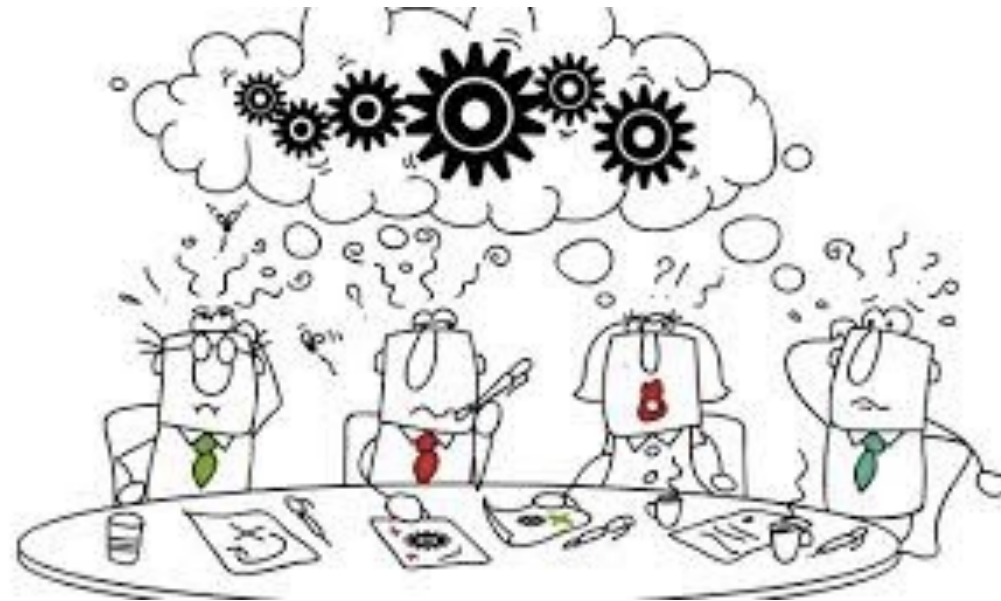




Druge pravice...



DO you have a returns policy?



petra.weingerl@um.si